

RAPIDREACH[®]

FOR CRITICAL COMMUNICATIONS





Det finns situationer då varje minut är dyrbar, tillfällen då det inte finns utrymme för några misstag. Förmågan att handla korrekt och snabbt i en akut situation kan förhindra att en incident utvecklas till en katastrof. Effektiv intern och extern kommunikation är avgörande för att snabbt kunna återgå till normal verksamhet. Vid brand, översvämning, produktionsavbrott eller datorhaveri kan varje förlorad minut betyda tusentals förlorade kronor. När du behöver nå folk snabbt är RapidReach helhetslösningen som hanterar all akut och rutinmässig kommunikation snabbt och enkelt.

Användningsområden:

- Katastrofhantering
- Driftstörningar
- Business continuity
- Helpdesk-verksamhet
- Vinterväghållning
- Larmberedskap
- Naturkatastrofer
- Elavbrott
- Säkerhet
- Personalkallning
- Produktåterkallning
- Militär verksamhet

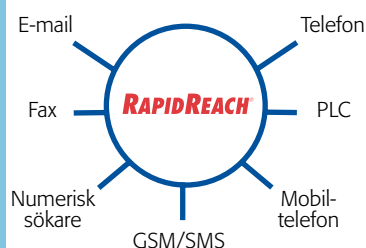
Vad är RapidReach?

RapidReach är ett heltäckande kommunikationssystem som i akuta situationer snabbt, enkelt och tillförlitligt förmedlar information. RapidReach hanterar automatiskt alla utringningslistor och registrerar personalens svar i realtid.

RapidReach söker personer med hjälp av publika kommunikationssystem – alltifrån vanliga telefoner till e-mail. Redan befintlig utrustning kan användas och inga stora nyinvesteringar behöver göras. RapidReach kan även fungera som ett informationssystem där användare kan ringa in och få aktuell information.

RapidReach är lätt att använda. Tack vare sin logiska design utgör det ett dynamiskt, interaktivt och flexibelt verktyg för planering och hantering av alla typer av akuta situationer.

RapidReach har en flexibel design och passar därför både små och stora företag och organisationer. Vi levererar både enkla konfigurationer med stöd för telefoni och numerisk personsökning och avancerade lösningar med stöd för SMS/GSM, textpersonsökning, fax och e-mail. Både systembaserade och abonnemangsbaserade lösningar erbjuds. En enklare konfiguration kan när som helst utökas med mer kapacitet, kopplingar till externa system eller stöd för fler utrustningstyper.



Hur fungerar det?

En utringning med RapidReach kan startas på många olika sätt. Användaren kan välja mellan att snabbt och enkelt skapa och starta en utringning direkt i samband med en incident, eller att starta en redan fördefinierad utringning, ett s.k. scenario. Ett scenario kan startas med några enkla kommandon från datorn eller via en tonvalstelefon. Scenariot kan även aktiveras automatiskt via externa system, eller via schemaläggning enligt förutbestämda intervall. Efter aktivering tar RapidReach hand om all kommunikation via telefon, personsökare, fax, SMS eller e-mail.

Exempel på händelseförlopp:

- 22:18 En incident inträffar
- 22:20 Personalen aktiverar **RapidReach**
- 22:34 **RapidReach** har kallat in katastrofteamet
- 22:47 All återstående personal har rapporterat in till **RapidReach**
- 22:55 **RapidReach** skickar automatiskt ut rapporter med information om vilka som har kontaktats och vad de lämnat för svar
- 22:54 Återgång till normal verksamhet

Hög säkerhet:

- Inloggning med lösenord
- Fyra behörighetsnivåer
- ID-kod och lösenord krävs vid fjärrstyrd start av utringning
- Konfidentiella meddelanden kan skyddas

RapidReach säkerställer att:

- Alla får korrekt information
- Alla söks via de kontaktvägar som angivits
- Alla händelser under en utringning registreras

RapidReach kan bemanna katastrofteam samt informera företagsledning, nyckelkunder och media. RapidReach hanterar avvikelser som upptaget-ton, inget svar, telefonsvarare eller när personen inte kan acceptera utringningen på grund av sjukdom eller andra orsaker. RapidReach söker då vidare på alternativa kontaktvägar.

Hela kommunikationsförloppet registreras i detalj och eventuella justeringar kan göras under pågående utringning. I efterhand finns tillgång till både översiktlig och detaljerad information om utringningen. Informationen kan granskas direkt i programfönstret eller i form av utskrivna rapporter. Rapporterna kan distribueras automatiskt via fax eller e-mail.

RapidReach kan hantera flera utringningar samtidigt och prioritera dem så att det mest akuta får företräde. Flera användarkonton och flera avdelningar kan läggas in så att användare kan fokusera på endast det data och de utringningar som berör deras egen avdelning eller kontor. Tillgång till databasens olika delar skyddas genom lösenord.

Snabbt

Det är ingen slump att systemet heter RapidReach. Erfarenheten visar att en manuell utringning i genomsnitt tar 2½ minut per person (inklusive sökning i telefonlistor, omförsök och samtal). Med RapidReach tar det ca 1 minut per person och telefonlinje. Icke-relevant konversation elimineras.

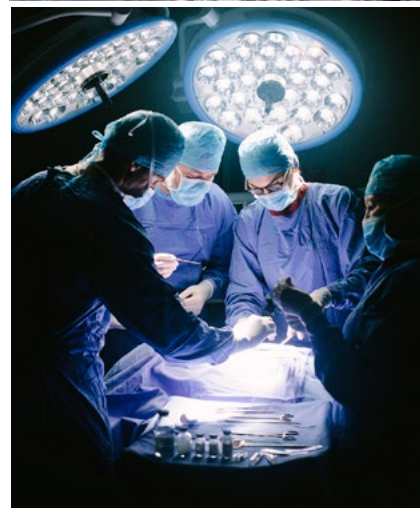
Säkert

Informationen som hanteras i akuta situationer är ofta av konfidentiell karaktär. RapidReach har inbyggda funktioner som garanterar säkerhet och skyddar information. För att förhindra att en obehörig person startar en utringning via telefon krävs att ID-kod och lösenord anges. Genom ett behörighetssystem kan användarnas tillgång till funktioner i RapidReach specificeras. På så sätt kan en användares rättighet att starta utringningar begränsas och data kan skyddas. Om konfidentiella meddelanden ska förmedlas är det möjligt att avkräva mottagaren en ID-kod och ett lösenord innan han eller hon får sitt meddelande uppspelat.

Systematiskt

Är man väl förberedd minimeras den påverkan som en incident har på en verksamhet. RapidReach garanterar att viktig information förmedlas effektivt och systematiskt till rätt personer. Möjligheten att i förväg definiera scenarion gör att risken för fel minskar eller helt elimineras. Genom att dessutom använda RapidReach för regelbundna testutringningar kan felaktigheter i ringlistor upptäckas och korrigeras innan en akut situation uppstår.

RAPIDREACH®

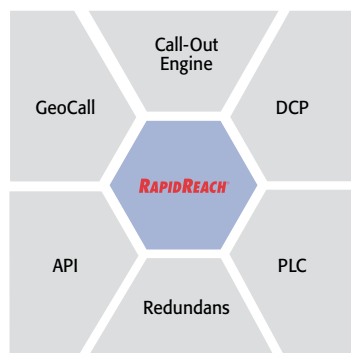


RapidReach avlastar i krissituationer:

- Personalen frigörs från tidskrävande utringning
- Administrationen minskar
- Inkommande rutinsamtal hanteras automatiskt
- Automatisk och fullständig registrering av alla aktiviteter

En utringning består av tre enkla steg:

1. Välj en grupp (eller flera)
2. Välj ett meddelande (eller flera)
3. Tryck på startknappen



Avlastande

RapidReach håller reda på vem som har sökts, vem man har fått tag på, vem som kan infinna sig och hur snabbt de kan vara på plats. Alla händelser under en utringning registreras vilket ger total kontroll över förloppet. RapidReach håller reda på alla olika utringningslistor och telefonnummer och minskar den administration, stress och förvirring som lätt uppstår i en krissituation. Personalen frigörs från tidskrävande telefonarbete och kan ägna sig åt andra, väsentligare, uppgifter. Med RapidReach känner sig personalen väl rustad inför akuta situationer.

Enkelt

Användargränssnittet i RapidReach är intuitivt och tydligt. Miljön följer etablerad MS Windows-standard och programmet är anpassat för att även kunna användas av personer med begränsad datorvana. RapidReach levereras med användardokumentation, objektrelaterad hjälp och självstudiematerial.

Flexibelt och utbyggbart

RapidReach har en flexibel konstruktion och kan lätt utökas allt eftersom behovet växer.

Call-Out Engine:

integrera RapidReach med externa system för automatisk aktivering av utringningar.

Ökad tillgänglighet/redundans:

komplettera ditt system med en "slav"-server eller abonnera på vår externa utringningstjänst som alternativ backuplösning.

GeoCall:

använd GIS-baserad data för att initiera utringningar inom geografiskt definierade områden.

Data Connection Platform:

överför regelbundet och med automatik kontaktoppgifter från en extern databas till RapidReach.

RapidReach PLC:

integrera RapidReach med externa system för automatisk aktivering av utringningar via seriekommunikationsprotokoll.

RapidReach API:

integrera RapidReach med externa applikationer för automatisk aktivering av utringningar via en DLL.

Genom ett brett utbud av optioner har RapidReach blivit en framgångsrik lösning för många olika företag, myndigheter och organisationer. Ring oss redan idag så berättar vi hur RapidReach kan hjälpa just er.

För mer information eller en demonstration kontakta:

Enera International AB

Nämndemansgatan 3 • 431 33 Mölndal • Sverige
Tel +46 31 680 780 • Fax +46 31 683 339
www.enera.com • info@enera.se



Enera International AB • Nämndemansgatan 3 • 431 33 Mölndal • Sweden • Phone +46 31 680 780 • Fax +46 31 683 339 • www.enera.com
Enera GmbH • Munscheidstraße 14 • D-45886 Gelsenkirchen • Deutschland • Phone 0800 01 02 100 • Fax +49 209 98399 998 • www.rapidreach.de
Enera Ltd • Pentlandfield Business Park • Roslin • Midlothian EH25 9RE • UK • Phone +44 131 440 9675 • Fax +44 131 440 9682 • www.enera.co.uk
Enera Inc • 1525 East 53rd Street • Chicago • IL 60615 • USA • Phone +1 773 955 4475 • Fax +1 773 955 4999 • www.enera.com

