



# SMARTPHONE ALERT

Med SmartPhone Alert förbättrar du din kriskommunikation när du snabbt behöver nå alla oberoende var de är



## SÄKERT

Autentisering av användare via SMS eller e-mail vid aktivering av telefonen. All kommunikation sker säkert över TLS.



## PRAKTISKT

Ladda snabbt ner appen via Apple Appstore eller Google Play. Användaren är igång på någon minut.



## ENKELT

Telefonen kan väckas up ur viloläge. Meddelandet poppar upp. Användaren behöver enbart kvittera meddelandet

## VAD ÄR SMARTPHONE ALERT?

SmartPhone Alert skickar ut meddelanden direkt till mobiltelefoner och surfplattor. Funktionen är inbyggd i RapidReach-klienten och aktiveras lika enkelt som telefonsamtal eller SMS-utskick.

Lägg helt enkelt till SmartPhone Alert som ett nytt kontaktalternativ, och inkludera det i dina befintliga utringningar eller skapa

fristående utringningar.

Du väljer om SmartPhone Alert ska göra mottagaren uppmärksam på meddelandet genom en ljudsignal, eller om meddelandet ska levereras ljudlöst. Du kan även välja om meddelandet ska spelas upp automatiskt på högtalaren. Ljudsignalen och uppspelningen övertar "stör ej"-läge ifall det skulle vara aktiverat.





RAPIDREACH  
DATACENTER



MEDDELANDE TAS  
EMOT

DATORER SOM  
KOMMUNICERAR VIA SÄKER  
TLS-ANSLUTNING

BRANDVÄGG

NOTIFIERING  
AKTIVERAS

KUNDENS  
NÄTVERK

## NOTIFIERING

Spara tid och pengar genom att se till att er verksamhet återhämtar sig så snabbt som möjligt efter en krissituation.

Med SmartPhone Alert når du 1000-tals personer på några sekunder.

Om du vill kan du begära kvittens på meddelandet. Mottagarna svarar då på meddelandet genom ett enkelt klick på skärmen.

## ANVÄNDNINGSMRÅDEN

SmartPhone Alert har flera olika användningsområden:

- Installera på era företagstelefoner för att snabbt nå ut med information till all personal
- Informera ledningen om viktiga händelser, incidenter och statusrapporter
- Med optionen position kan ni nå personer som befinner sig en viss plats eller område.
- Mobilisera specialistteam, t.ex. vid oplanerade systemavbrott eller produktionsstopp
- Kalla in beredskapsteam och jourpersonal

## SNABBFAKTA RAPIDREACH SMARTPHONE ALERT

- Kontaktar hela team eller nyckelpersoner på några sekunder
- SmartPhone Alert ser till att mottagaren inte missar meddelandet
- Kvitivering via ett enkelt klick på skärmen
- Kan överrida tyst läge på telefonen
- Nå enbart personer inom ett visst område baserat på telefonens plats.
- Möjlighet att gå tillbaks och titta på tidigare mottagna meddelanden
- Uppspelning av meddelandet finns som ett alternativ.
- Datatrafik sker via krypterad TLS-anslutning

